

NOVIEMBRE 2024

# Política de MASA en Calidad y Medio Ambiente

## Acerca de MASA

MASA es un reconocido líder tecnológico en el mecanizado y el acabado complejo de componentes aeronáuticos a través de la creación de valor para nuestros Clientes y nuestros Empleados. Operando actualmente en el ámbito nacional e internacional, integramos la calidad y el respeto al medio ambiente en todos los aspectos de nuestro negocio y estamos comprometidos en conseguir la excelencia y la mejora continua.

## Nuestras aspiraciones

Estamos comprometidos en poner la Calidad y el respeto al Medio Ambiental en el centro de todas nuestras actividades, incluyendo el aprovisionamiento de materiales, y todos los procesos de fabricación amparados bajo nuestro alcance tecnológico (mecanizado, tratamientos superficiales, **montaje** y procesos de apoyo). Además de cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias hemos determinado el desarrollo de un sistema de gestión de la Calidad y Medio Ambiente integrado en nuestra actividad, conforme a los siguientes principios:

- a) Divulgación de la documentación y responsabilidades asociadas al SIG (Sistema Integrado de Gestión)
- b) Potenciar la formación y sensibilización del personal.
- c) Cumplimiento de los procedimientos y normas.
- d) Distribución de los indicadores internos que midan la eficacia del SIG y garanticen la satisfacción de nuestros clientes.
- e) Cumplir la legislación y otros requisitos con criterio de innovación y sostenibilidad.
- f) Mejorar nuestro desempeño Medio Ambiental en todos los procesos, a través del ciclo de vida de nuestros productos, nuestra cadena de valor y el contexto en el cual operamos.
- g) Promover una cultura de “no mirar hacia otro lado” para elevar la concienciación, el sentimiento de propiedad y las acciones en relación con el Medio Ambiente.

## Nuestra estrategia

Para alcanzar el liderazgo global en nuestro desempeño en calidad y medio ambiente, hemos implementado un sistema de gestión fuerte y completo basado en estándares, principios y compromisos reconocidos internacionalmente como la ISO 9001, EN 9100 y ISO14001.

- **Cuadro de Mando en calidad y medio ambiente**, donde se realiza el seguimiento de indicadores que miden nuestro cumplimiento sobre los requisitos de las partes interesadas.
- **Análisis de riesgos** que puedan prevenir posibles no conformidades
- **Resolución de incidencias**, donde aprender de la experiencia y garantizar nuestra mejora continua.
- **Ejecución del plan de auditorías**, para garantizar el cumplimiento de nuestros procedimientos y estándares de nuestros clientes.
- **Despliegue a nuestra cadena de suministro** de los requisitos en calidad y medio ambiente
- **Revisión mensual por la dirección**, comunicando la información relevante en calidad y medio ambiente, promoviendo la participación y divulgación de la estrategia de la compañía.
- **Plan de Calidad**, donde se fijan objetivos ambiciosos resultado de la estrategia y el análisis de riesgos y oportunidades de nuestra actividad en relación con la Calidad y el Medio Ambiente.

Reconocemos la Calidad y el Medio Ambiente como los cimientos para nuestro éxito futuro y nos comprometemos a tomar los pasos necesarios para garantizar el cumplimiento de los estándares y la protección del entorno. La función de Calidad y Medio Ambiente se traduce en un compromiso directo con todos los agentes que forman parte del contexto de la organización en busca de la eficacia continua y el rendimiento sostenible, sirviendo a su vez como marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente de la organización.



Juan Carlos Fidalgo  
DIRECTOR GENERAL



Iker Rodríguez  
DIRECTOR OPERACIONES



Iker Iñure  
DIRECTOR CALIDAD